

 TUSD Tucson, Arizona REGLAMENTO DE LA POLÍTICA	TÍTULO DEL REGLAMENTO: Preocupaciones y Quejas Públicas
	CLAVE: KE - R
	DEPARTAMENTO LÍDER: Excelencia Académica

La mayoría de las quejas pueden ser resueltas por medio de discusiones informales entre el demandante y los miembros del personal. Si el tema no se resuelve, el director o el administrador intentarán resolver el asunto a través de una conferencia con el demandante.

En caso de que no se logre la solución, deberá contactarse el Centro de Resolución de la Comunidad. El Centro de Resolución de la Comunidad trabajará con el administrador y el demandante para encontrar una solución.

Los siguientes procedimientos aplican al procesamiento de una queja, que no puede resolverse en la manera arriba descrita.

El individuo o el grupo de individuos presentarán una declaración aclaratoria escrita (KE - E - Formulario de Preocupación y Queja Pública) al supervisor inmediato del empleado/s del distrito involucrado donde ha ocurrido un problema.

Dentro de 10 días escolares después de que la declaración escrita es recibida, el supervisor inmediato notificará al demandante que la queja se ha recibido y para cuándo será terminada la evaluación. Dentro de 30 días escolares, el supervisor inmediato terminará una evaluación completa del tema, pedirá una respuesta escrita del empleado/s involucrado/s y hará público una determinación escrita, que será entregada al demandante y al empleado del distrito.

Un demandante que está insatisfecho con la determinación del supervisor inmediato, tiene el derecho de apelar el tema por escrito al próximo nivel administrativo. El supervisor identificará por escrito para el demandante la próxima apelación a nivel administrativo. Si la decisión en el próximo nivel administrativo deja de resolver el tema, el demandante puede pedir la solución apelando el tema por escrito al Superintendente o a su persona designada. La decisión del Superintendente o la persona designada es terminante.

Revisado: 9 de noviembre de 2004

Revisión:

Comunidad y Padres

Pasos para la Solución

