

 Tucson, Arizona QUY ĐỊNH CHÍNH SÁCH	TIÊU ĐỀ QUY ĐỊNH: Mối quan tâm và Khiếu nại Công cộng
	QUI TẮT: KE – R
	SỞ LÃNH ĐẠO: Học tập xuất sắc

Hầu hết các khiếu nại có thể được giải quyết bằng các cuộc thảo luận không chính thức giữa người khiếu nại và nhân viên. Nếu vấn đề không được giải quyết, hiệu trưởng hoặc quản trị viên sẽ cố gắng giải quyết vấn đề thông qua một cuộc họp với người khiếu nại.

Trong trường hợp không đạt được giải pháp, cần liên hệ với trợ lý tổng giám đốc khu vực hoặc quản trị viên bộ phận thích hợp. Trợ lý tổng giám đốc khu vực hoặc quản trị viên bộ phận sẽ làm việc với quản trị viên và người khiếu nại để tìm giải pháp. (Lưu ý: các cáo buộc phân biệt đối xử bất hợp pháp sẽ được xử lý theo các thủ tục trong AC - Phân biệt đối xử và AC-R được thiết lập cho mục đích đó.)

Các quy trình sau đây áp dụng cho việc xử lý khiếu nại, không thể giải quyết theo cách được mô tả ở trên.

Cá nhân hoặc nhóm cá nhân phải nộp một văn bản giải thích bằng văn bản (KE-E - Mẫu đơn khiếu nại và khiếu nại công khai) cho người giám sát trực tiếp của (các) nhân viên của Học khu liên quan đến nơi xảy ra sự cố.

Trong vòng 10 ngày học sau khi nhận được tuyên bố bằng văn bản, giám sát viên ngay lập tức sẽ thông báo cho người khiếu nại rằng đã nhận được khiếu nại và khi nào việc đánh giá sẽ được hoàn thành. Trong vòng 30 ngày học, người giám sát trực tiếp sẽ hoàn thành việc xem xét vấn đề, sẽ yêu cầu trả lời bằng văn bản từ (các) nhân viên có liên quan và sẽ đưa ra quyết định bằng văn bản, sẽ được gửi cho người khiếu nại và nhân viên huyện.

Một người khiếu nại không hài lòng với quyết định của người giám sát trực tiếp có quyền kháng cáo vấn đề bằng văn bản lên cấp hành chính tiếp theo. Người giám sát sẽ xác định bằng văn bản cho người khiếu nại kháng cáo cấp hành chính tiếp theo. Nếu quyết định ở cấp hành chính tiếp theo không giải quyết được vấn đề, người khiếu nại có thể tìm cách giải quyết bằng cách khiếu nại vấn đề bằng văn bản cho Giám thị hoặc người được chỉ định của mình. Quyết định của Giám thị hoặc người được chỉ định là quyết định cuối cùng.

Đã nhận xét: ngày 9 tháng 11 năm 2004

Sửa đổi:

Community and Parents Steps To Resolution

